АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«МОСКОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ДЕЛОВОЙ КАРЬЕРЫ»
(АНО ПОО «МКДК»)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03654E8600B7B404A746CC4D0E5B1ACEC4
Владелец: НЕВРОВА ЛЮДМИЛА ВЛАДИМИРОВНА
Действителен: с 31.08.2026 до 30.11.2027

Анализ опросов обучающихся профессиональной организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

по профессии
38.01.02 Продавец

Москва, 2026г

В соответствии с приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» .

На основании приказа директора Колледжа «О планировании и организации учебного процесса на 2025-2026 учебный год» было организовано проведение анкетирования обучающихся Колледжа.

Основными критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явились:

-удовлетворенность материально-техническим обеспечением Колледжа;

- удовлетворенность компетентностью работников Колледжа;

-доброжелательность и вежливость работников Колледжа;

-удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг;

-готовность рекомендовать Колледж родственникам и знакомым;

Цель проведения анкетирования: изучения уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин, МДК, ПК и практик, проведенного в 2025 году по профессии:

38.01.02 Продавец

В анкетирование приняли участие 22 обучающихся.

Согласие обучающихся на участие в анкетировании и обработку персональных данных получено

Таблица 1

Результаты анкетирования

№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования
	1. Удовлетворенность условиями реализации программы		
1.1	Насколько Вы удовлетворены информативностью официального сайта АНО ПОО «МКДК»?	4,8	
1.2	Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)?	4,6	
1.3	На сколько вы удовлетворены материально-техническими условиями реализации образовательной программы (оснащение аудиторий, лабораторий, помещений для самостоятельной работы) АНО ПОО «МКДК»?	4,7	
Суммарный балл по критерию		4,7	94 %

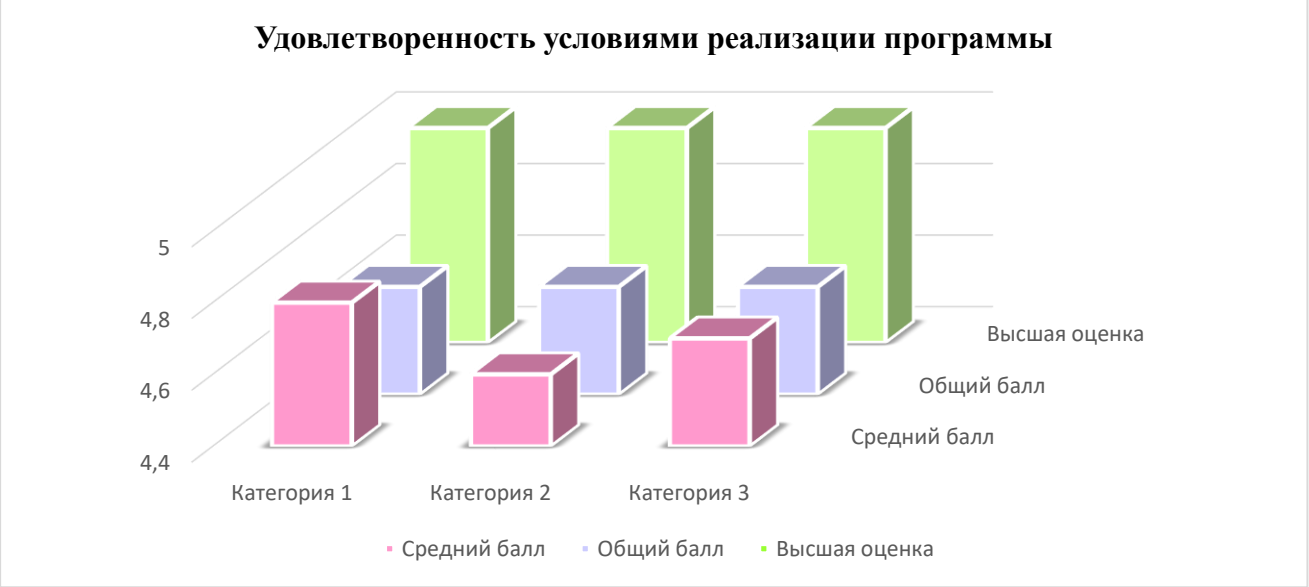

Диаграмма 1. Удовлетворённость условиям реализации программ

Таблица 2

Результаты анкетирования

№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования
	2. Удовлетворенность условиями организация образовательного процесса		
2.1	В какой степени Вы удовлетворены результатами своего обучения в АНО ПОО «МКДК»?	4,6	
2.2	Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?	4,8	
2.3	Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки, на котором обучаетесь в АНО ПОО «МКДК»?	4,6	

2.4	Оцените в целом качество организации образовательного процесса в АНО ПОО "МКДК" в части представления расписания учебных занятий и промежуточной аттестации	4,8	
2.5	Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовкой по направлению подготовки, на котором обучаетесь в АНО ПОО «МКДК»?	4,6	
2.6	Оцените следующие критерии качества по профессиональному блоку дисциплин	4,5	
Суммарный балл по критерию		4,6	92 %

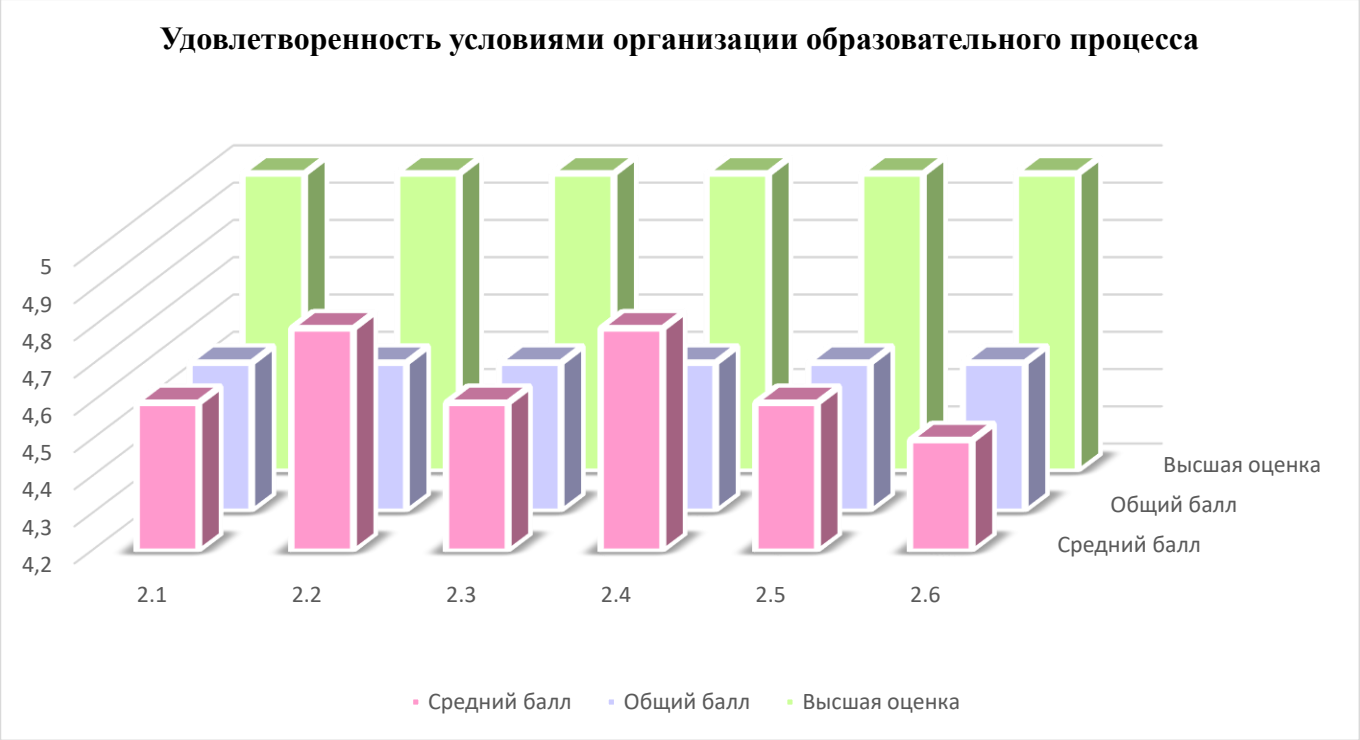

Диаграмма 2. Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса

Таблица 3

Результаты анкетирования

№ п/п	**Вопросы**	**Средний балл**	**Результаты анкетирования**
Удовлетворенность кадровым обеспечением реализации дисциплин			
3.1	Насколько Вы удовлетворены кадровым обеспечением реализации дисциплин**?**	4,7	
3.2	Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих в колледже?	4,6	
3.3	Вы удовлетворены отношением педагогов к Вам, их вежливостью и доброжелательностью	4,7	
Суммарный балл по критерию		4,7	94 %

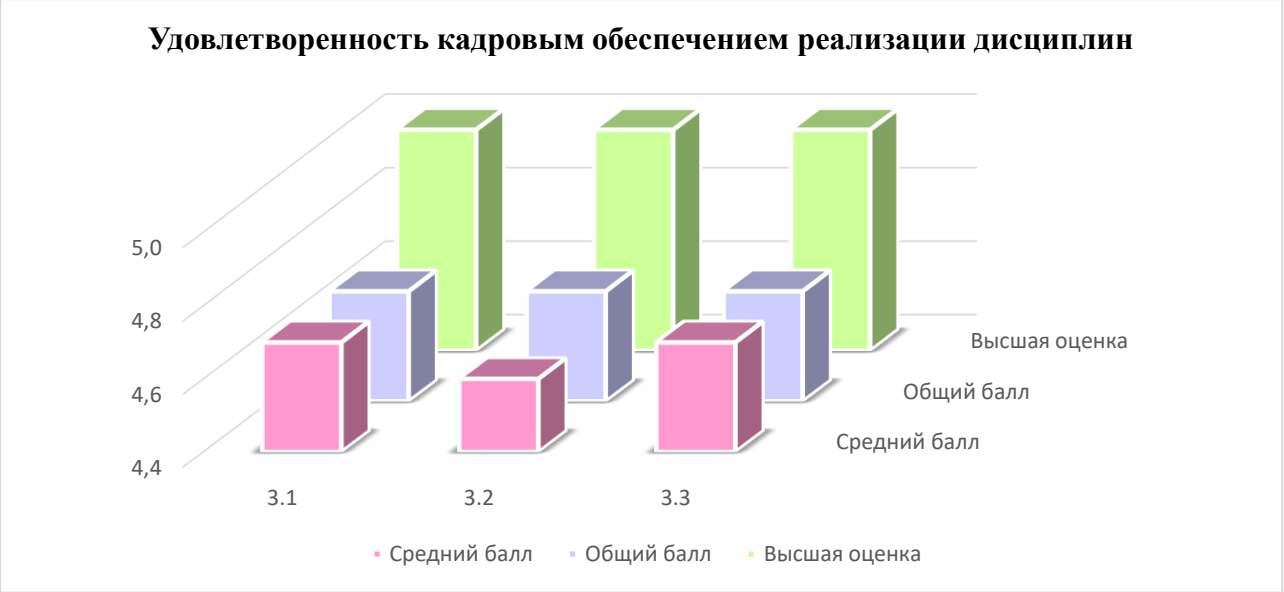

Диаграмма 3. Удовлетворенность условиями организация образовательного процесса

Таблица 4

Результаты анкетирования

№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования
	4. Удовлетворенность выпускников результатами обучения		
4.1	Удовлетворены ли Вы фактическими результатами обучения в АНО ПОО «МКДК»?	4,9	
4.2	Оказали ли Вам содействие в поиске работы структурные подразделения АНО ПОО «МКДК»?	4,4	
4.3	Способствовало ли прохождение практики во время Вашего обучения более быстрой адаптации в профессии?	4,5	
4.4	Используете ли Вы полученные за время учебы в АНО ПОО «МКДК» компетенции в своей трудовой деятельности?	4,4	
Суммарный балл по критерию		4,5	90 %

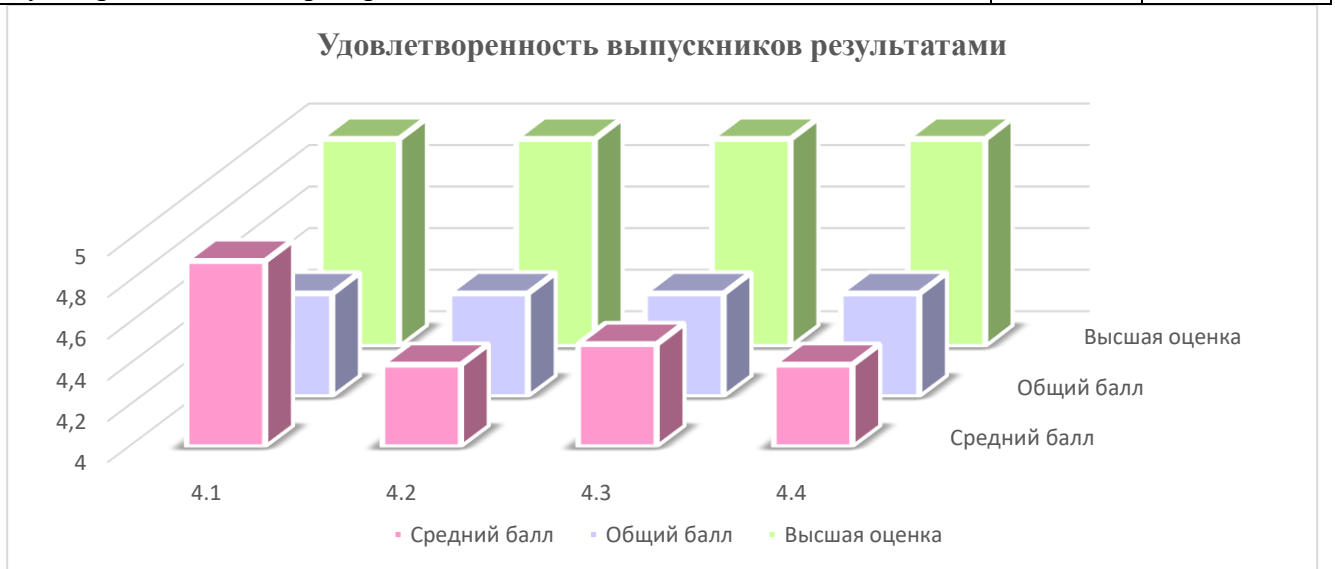

Диаграмма 4. Удовлетворенность выпускников результатами обучения

В диаграммах представлены результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин, МДК, ПК и практик, проведенного в 2025 году по профессии 38.01.02 Продавец

Таблица 5

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Вывод рабочей группы ВСОКО:

Общая удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по профессии 38.01.02 Продавец –составляет 92,0% , что соответствует показателю ***«полная удовлетворенность»***

Дата 19.04.2026

Заместитель директора по учебной работе и информатизации  В.Н. Никифоров