



**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«МОСКОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ДЕЛОВОЙ КАРЬЕРЫ»
(АНО ПОО «МКДК»)**

Результаты опроса студентов по специальности 33.02.01 Фармация об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 6 человек, что составило 100% от общего количества студентов, реализующих программу. Информация о результатах опроса студентов в Автономной некоммерческой организации профессиональной образовательной организации «Московский колледж деловой карьеры» об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин проведенного в 2025 году. Согласие обучающихся на участие в анкетировании и обработку персональных данных получено.

Мониторинг проводится с целью развития системы внутренней оценки качества подготовки выпускников, стимулирования образовательной организации к внедрению современных систем и методов управления качеством образования, проведения самооценки эффективности деятельности колледжа, обеспечивающей переход к более результативным моделям управления образовательным Колледжем.

По состоянию на 31.12.2025 г. на *вопросы анкеты потребителя услуг колледжа «Удовлетворенность потребителей услуг организации и её деятельностью»*, зарегистрированы следующие показатели:

Результаты анкетирования

№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования (%)
1.	Удовлетворенность выбранной образовательной программой (актуальностью профессии)	5.0	100%
2.	Удовлетворенность социально-психологическим климатом в организации (Уровень комфортности пребывания. Санитарно-гигиеническое состояние. Обеспечение мер безопасности)	4,8	96%
3.	Удовлетворенность организацией учебного процесса (Информация о предоставляемых услугах в данной	4,9	98%

	организации (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)		
4.	Удовлетворенность качеством учебного процесса (Качество преподавания учебных предметов. Профессионализм учителей, их стремление дать хорошие и прочные знания)	4,8	96%
5.	Удовлетворенность результатами и содержанием обучения (Система оценивания знаний и умений, универсальных учебных достижений)	4,8	96%
6.	Удовлетворенность материально–технической базой учебного процесса (Уровень материально-технического оснащения организации)	5.0	100%
7.	Удовлетворенность уровнем и качеством методического обеспечения образовательного процесса (Обеспеченность учебниками. Доступность платных услуг)	5,0	100%
8.	Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности	4,7	94%
9.	Удовлетворенность организацией внеаудиторной самостоятельной работы	4,8	96%
10.	Удовлетворенность уровнем доступности учебного оборудования и препаратов в процессе самоподготовки	5.0	100%
11.	Удовлетворенность взаимодействием с администрацией ОО: реакция директора и заместителей директора на ваши предложения, пожелания, просьбы	5.0	100%
Суммарный балл по критерию		4,89	97,8%

Удовлетворенность условиями реализации программ

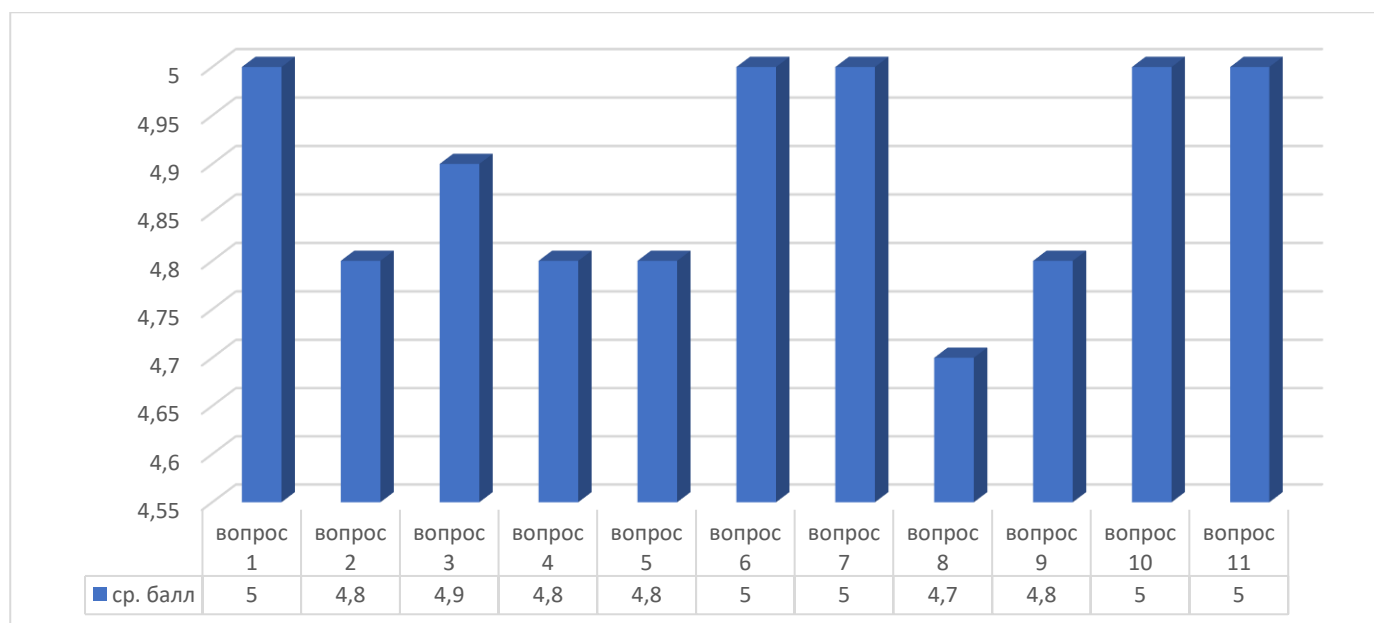


Диаграмма 1. Удовлетворенность выпускников результатами обучения

В диаграмме представлены результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин проведенного в 2025 году.

Вывод: таким образом, 100% опрошенных удовлетворены доступностью, доброжелательностью и готовностью к диалогу административной команды колледжа, 97,8 % респондентов удовлетворены комфортностью условий, предоставленных колледжем для осуществления профессиональной деятельности. 83.3 % опрошенных считают, что учебный процесс в колледже организован на хорошем профессиональном уровне с показателем «полная удовлетворённость» и использование электронно-информационной образовательной среды находится в удовлетворительном состоянии, а также материально-техническая база колледжа полностью удовлетворяет большую часть опрошенных.

Вопрос 1. «Удовлетворенность выбранной образовательной программой (актуальностью профессии)»

п/№	Должность	«5» полная удовлетворенность	«4» частичная удовлетворенность	«3» частичная неудовлетворенность	«2» неудовлетв оренность	%
1.	студент	+				100%
2.	студент	+				
3.	студент	+				
4.	студент	+				
5.	студент	+				
6.	студент	+				
Полная удовлетворенность				100%		
Частичная удовлетворенность				-		
Частичная неудовлетворенность				-		
Неудовлетворенность				-		

Вопрос 2. Удовлетворенность социально-психологическим климатом в организации (Уровень комфортности пребывания. Санитарно-гигиеническое состояние. Обеспечение мер безопасности)

п/№	Должность	«5» полная удовлетворенность	«4» частичная удовлетворенность	«3» частичная неудовлетворенность	«2» неудовлетв оренность	%
1.	студент	+				5-чел- 83.8% 1чел- 16.2%
2.	студент		+			
3.	студент	+				
4.	студент	+				
5.	студент	+				
6.	студент	+				
Полная удовлетворенность				83.8%		
Частичная удовлетворенность				16,2%		
Частичная неудовлетворенность				-		
Неудовлетворенность				-		

Вопрос 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (Информация о предоставляемых услугах в данной организации (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)

п/№	Должность	«5»	«4»	«3»	«2»	%
-----	-----------	-----	-----	-----	-----	---

		полная удовлетворенность	частичная удовлетворенность	частичная неудовлетворенность	неудовлетв оренность	
1.	студент	+				5-чел- 83.8% 1чел- 16.2%
2.	студент		+			
3.	студент	+				
4.	студент	+				
5.	студент	+				
6.	студент	+				
Полная удовлетворенность				83.8%		
Частичная удовлетворенность				16,2%		
Частичная неудовлетворенность				-		
Неудовлетворенность				-		

Вопрос 4. Удовлетворенность качеством учебного процесса (Качество преподавания учебных предметов. Профессионализм учителей, их стремление дать хорошие и прочные знания)

п/№	Должность	«5» полная удовлетворенность	«4» частичная удовлетворенность	«3» частичная неудовлетворенность	«2» неудовлетв оренность	%
1.	студент	+				5-чел- 83.8% 1чел- 16.2%
2.	студент		+			
3.	студент	+				
4.	студент	+				
5.	студент	+				
6.	студент	+				
Полная удовлетворенность				83.8%		
Частичная удовлетворенность				16,2%		
Частичная неудовлетворенность				-		
Неудовлетворенность				-		

Вопрос 5. Удовлетворенность результатами и содержанием обучения (Система оценивания знаний и умений, универсальных учебных достижений)

п/№	Должность	«5» полная удовлетворенность	«4» частичная удовлетворенность	«3» частичная неудовлетворенность	«2» неудовлетв оренность	%
1.	студент	+				5-чел- 83.8% 1чел- 16.2%
2.	студент		+			
3.	студент	+				
4.	студент	+				
5.	студент	+				
6.	студент	+				
Полная удовлетворенность				83.8%		
Частичная удовлетворенность				16,2%		
Частичная неудовлетворенность				-		
Неудовлетворенность				-		

Вопрос 6. Удовлетворенность материально–технической базой учебного процесса (Уровень материально-технического оснащения организации)

п/№	Должность	«5» полная удовлетворенность	«4» частичная удовлетворенность	«3» частичная неудовлетворенность	«2» неудовлетв оренность	%
1.	студент	+				100%
2.	студент	+				
3.	студент	+				
4.	студент	+				
5.	студент	+				
6.	студент	+				
Полная удовлетворенность				100%		
Частичная удовлетворенность				-		

Частичная неудовлетворенность	-
Неудовлетворенность	-

Вопрос 7. Удовлетворенность уровнем и качеством методического обеспечения образовательного процесса (Обеспеченность учебниками. Доступность платных услуг)

п/№	Должность	«5» полная удовлетворенность	«4» частичная удовлетворенность	«3» частичная неудовлетворенность	«2» неудовлетв оренность	%
1.	студент	+				100%
2.	студент	+				
3.	студент	+				
4.	студент	+				
5.	студент	+				
6.	студент	+				
Полная удовлетворенность				100%		
Частичная удовлетворенность						
Частичная неудовлетворенность						
Неудовлетворенность				-		

Вопрос 8. Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности

п/№	Должность	«5» полная удовлетворенность	«4» частичная удовлетворенность	«3» частичная неудовлетворенность	«2» неудовлетв оренность	%
1.	студент	+				5-чел- 83.8% 1чел- 16.2%
2.	студент			+		
3.	студент	+				
4.	студент	+				
5.	студент	+				
6.	студент	+				
Полная удовлетворенность				83.8%		
Частичная удовлетворенность						
Частичная неудовлетворенность				16.2%		
Неудовлетворенность				-		

Вопрос 9. Удовлетворенность организацией внеаудиторной самостоятельной работы

п/№	Должность	«5» полная удовлетворенность	«4» частичная удовлетворенность	«3» частичная неудовлетворенность	«2» неудовлетв оренность	%
1.	студент	+				5-чел- 83.8% 1чел- 16.2%
2.	студент		+			
3.	студент	+				
4.	студент	+				
5.	студент	+				
6.	студент	+				
Полная удовлетворенность				83.8%		
Частичная удовлетворенность				16,2%		
Частичная неудовлетворенность				-		
Неудовлетворенность				-		

Вопрос 10. Удовлетворенность уровнем доступности учебного оборудования и препаратов в процессе самоподготовки

п/№	Должность	«5» полная удовлетворенность	«4» частичная удовлетворенность	«3» частичная неудовлетворенность	«2» неудовлетв оренность	%
1.	студент	+				100%
2.	студент	+				

3.	студент	+			
4.	студент	+			
5.	студент	+			
6.	студент	+			
Полная удовлетворенность				100%	
Частичная удовлетворенность				-	
Частичная неудовлетворенность				-	
Неудовлетворенность				-	

Вопрос 11. Удовлетворенность взаимодействием с администрацией ОО: реакция директора и заместителей директора на ваши предложения, пожелания, просьбы

п/№	Должность	«5» полная удовлетворенность	«4» частичная удовлетворенность	«3» частичная неудовлетворенность	«2» неудовлетв оренность	%
1.	студент	+				100%
2.	студент	+				
3.	студент	+				
4.	студент	+				
5.	студент	+				
6.	студент	+				
Полная удовлетворенность				100%		
Частичная удовлетворенность				-		
Частичная неудовлетворенность				-		
Неудовлетворенность				-		

Оценка качества деятельности организации и его профессионального мастерства является важной составляющей внутренней системы оценки качества образования колледжа, служит основанием для решения задач управления качеством образования в организации и качеством подготовки обучающихся. Вместе с тем, выстраивание единой и непрерывной вариативной системы адресного методического сопровождения роста педагогического мастерства способствует повышению качества образования на всех уровнях.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Зам. директора по УР



В.Н. Никифоров